

Poštovani,

ovim Vas upoznajemo s našim uvjetima jamstava i reklamacija.

Želimo skrenuti pažnju na osjetljivu robu i moguće slučajeve ili problematiku koju savjetima pokušavamo unaprijed izbjeći, naravno, u Vašu korist.

DODATNA OPREMA I SERVISNI ELEKTRIČNI UREĐAJI

Za dodatnu opremu i servisne električne strojeve i alate dajemo jamstvo 6-12 mjeseci od dana kupnje.

Reklamirana roba se vraća uz pravilno ispunjen reklamacijski zapisnik, zapakirana u originalno pakiranje i kompletna. Ukoliko se roba sastoji od dva poluproizvoda (npr. kućni punjač = adapter + usb kabel) i samo je jedan neispravan, nemojte slati samo taj neispravan dio, pošaljite oba kao proizvod kakvog ste prvobitno kupili. Najkasnije u roku 30 (trideset) dana reklamacije će biti obrađene i riješene.

Servisne električne strojeve i alate šaljete o svom trošku, očišćene i dobro zapakirane kako bi se izbjeglo oštećenje tijekom transporta. Takve servisne uređaje ne mijenjamo već popravljavamo u ili van jamstvenog roka. Ako je za reklamiran uređaj isteklo jamstvo, možemo ako želite o Vašem trošku obaviti procjenu kvara i troškova popravka. Procjena se naplaćuje 26,60 € + PDV.

Jamstvo ne obuhvaća mehanička oštećenja i oštećenja nastala nepravilnim rukovanjem, kvarove nastale u slučaju udara groma i električne struje, prolijevanja tekućine, statičkog elektriciteta ili bilo kakvog vanjskog faktora te popravak od strane neovlaštenog servisa.

REZERVNI DIJELOVI I UPOZORENJA UZ DISPLAYE

Za rezervne dijelove dajemo jamstvo 3 mjeseca od dana kupnje.

ZA ISPRAVNE EUR EKRANE NE PRIHVAĆAMO POVRAT.

Reklamirana roba se vraća uz pravilno ispunjen reklamacijski zapisnik, zapakirana u originalno pakiranje i kompletna. Ukoliko je rezervni dio (lcd, flat kabel, touch, i sl.) ugrađivan potrebno ga je oprezno izvaditi iz uređaja/mobitela, očistiti od ljepila i vratiti nam na reklamaciju bez oštećenja na okviru, flat kablju, pozadinskom osvjetljenju i bez ogrebotina na staklu toucha ili površini displaya, sa svim zaštitnim folijama. Pod reklamaciju ne zaprimamo mobilne uređaje/mobitele u koje ste ugradili dijelove na koje se odnosi reklamacija. Najkasnije u roku 30 (trideset) dana reklamirani dio će biti provjeren i, ukoliko se utvrdi da jamstvo pokriva neispravnost, biti ili popravljen ili zamijenjen za isti ispravan ili finansijski odobren. Pod reklamaciju ne primamo displaye s kojih su izbrisani naši žigovi i žigovi naših dobavljača te ćemo smatrati da dio nije kupljen od nas i vratit ćemo našem veleprodajnom kupcu (display bez žigova mi ne možemo dalje reklamirati).

Nemojte pisati za opis kvara ne radi, neispravno, ne valja i slična neprecizna obrazloženja. Kako bi svima u procesu obrade reklamacija bilo jednostavnije i brže, treba se navesti točan i detaljan opis neispravnosti.

UPOZORENJA

Postoje i slučajevi kad je određena neispravnost displaya (bilo kod novog neugrađenog, ugrađenog ili dulje vremena korištenog displaya) softverski izlječiva. Dovoljno je pogledati napomene LCD-a na našem webu gdje Vas savjetujemo o takvim rješenjima koja prema tome i nisu reklamacije (npr. TSP FW update).

Presudno je da prije ugradnje displaya testirate ispravnost (ukoliko je to moguće, a i time će se znati je li to taj model ili je krivo naručeno). Prikopčajte flat kabel ekrana s matičnom pločom i isprobajte rad touch screena i displaya, poželjno čak u test modu menija uređaja. Ukoliko su vidljive bilo kakve promjene na displayu (boje, linije, izgubljen kontrast, gubitak prikaza, fleke), odnosno da je unutarnji dio oštećen, jamstvo vrijedi i kad je takav vraćen nov neugrađivan i neinstaliran u uređaj te sa svim zaštitnim folijama i u originalnoj ambalaži priznajemo ga u potpunosti. Krivo naručen model možete vratiti samo ako je neugrađivan i sa svim zaštitnim folijama i žigovima. Ponavljamo, testirajte ispravnost ekrana i model prije ugradnje!

Ukoliko se na ugrađen netestiran display pojavi reklamacija, često se ispostavi da je rezultat mehaničkog oštećenja tih vrlo osjetljivih matrica LCD-a. Obično se mehaničko oštećenje ekrana (matrice) manifestira kao fleka, gubitak prikaza, pojavljivanje vodoravnih / okomitih linija i slično. Tekuća matrica je osjetljivija na pritisak i iznimno sitne ostatke krhotina neočišćenog stakla ili ljepila od ostalog tankog materijala displaya i takva su mehanička oštećenja vidljiva između dva sljepljena dijela ekrana, te iza LCD gdje je zaljepljena folija pozadinskog osvjetljenja. Ako je testirani display bio ispravan no nakon ugradnje i korištenja došlo je do gubitka prikaza, pojavljivanja linija, fleka i različenih boja, nestanka dijela ekrana, gubitka kontrasta, sa sigurnošću ukazujemo na to da je došlo do mehaničkog/fizičkog oštećenja i kao takav ne podliježe jamstvu.

Zamjenski TFT displayi su za nijansu deblji od OLED i AMOLED displaya jer imaju pozadinsko osvjetljenje. Ugrađen TFT display će za tu debljinu viriti izvan kućišta i često se događa da zbog neupućenosti krajnji kupac odustane od servisa i to u najgorem slučaju: odustane od servisa već ugrađenog TFT displaya. A tu je i razlika u kvaliteti boja i same slike...

Preporučujemo da se kupcu objasne karakteristike TFT i OLED displaya u odnosu na original jer vraćen ispravan i ugrađen TFT ili OLED display ne možemo priznati kao reklamaciju i ne ulazi u jamstvo.

Ukoliko se prije ugradnje ustanovi da se okvir odlijepio od displaya, takav neugrađivan priznajemo u potpunosti. Međutim, ako se okvir odlijepi od displaya za vrijeme ugradnje ili nakon nekog vremena korištenja te ukoliko sami nemožete zaljepiti okvir, pošaljite nam na popravak. Pažljivo izvadite okvir i display iz mobitela i očistite od ljepila. Takav kvar će biti otklonjen/popravljan u roku 30 dana.

Površine stakla toucha i displaya su osjetljive te podložne ogrebotinama te ih tako oštećene ne priznajemo pod reklamaciju odnosno ne možemo pod reklamaciju prihvatiti npr. mutni kvadrati širine od 1 cm i veće na kojima se pod određenim kutom svjetla primijete sitne linije ogrebotina te ako površina ima 2 ili više izgrebanih linija bilo koje dužine. Pod jamstvom prihvaćamo jednu liniju veličine do 1 cm.

Jamstvo ne obuhvaća oštećenja nastala nepravilnim rukovanjem i/ili mehanička oštećenja na okviru, staklu toucha / površini displaya, flat kablju, pozadinskom osvjetljenju, vodovima konektora, kvarove nastale u slučaju udara groma i električne struje, prolijevanja tekućine, statičkog elektriciteta ili bilo kakvog vanjskog faktora. Bilo kakvo ukazivanje da je reklamirani ugrađeni dio bio smočen, izložen djelovanju bilo kakve tekućine ili je bio pod utjecajem vlage/vode ne priznajemo pod jamstvo.

POVRAT KRIVO NARUČENE ROBE

Povrat ispravne, nekorištene, krivo naručene robe je moguć unutar 3 dana od dana kupnje s preduvjetom da nas kontaktirate i obavijestite o slanju. Knjižno / financijsko odobrenje će Vam biti poslano, a vrijedit će u trenu kad ga od Vas zaprimimo ovjerenog i potpisanog.

Ispravnu robu vratite u originalnoj ambalaži, kompletnu bez Vaših naljepnica za maloprodaju – odstranite Vaše maloprodajne cijene i ostale naljepnice. Molimo Vas, nemojte pisati po ambalaži ispravne robe koju vraćate, bilo to dodatne opreme ili rezervnih dijelova. Povrat krivo naručenih rezervnih dijelova koje ste pokušali ugraditi ili uspjeli ugraditi ne priznajemo.

Roba je od strane Mobidoma i naših dobavljača označena žigovima i služi, naravno, kao prepoznatljiv element da je vraćeni artikal kupljen kod nas. Stoga je presudno da ti žigovi ostanu i da ih se ne briše (često se događa da prilikom čišćenja pozadine LCD-a od ljepila se očiste i ti žigovi), jer vraćen dio bez naših žigova ćemo smatrati da nije kupljen od nas i vratit ćemo našem veleprodajnom kupcu.

ZA ISPRAVNE EUR EKRANE NE PRIHVAĆAMO POVRAT.

PAKIRANJE ROBE KOJU NAM ŠALJETE

Bitno je da robu koju nam vraćate zaprimimo bez ikakvih dodatnih neispravnosti ili oštećenja. To se odnosi na način pakiranja i kako zaštititi dodatnu opremu, neispravni dio, a pogotovo ispravan rezervni dio. Naime, rezervni dio treba prvo zatvoriti u našu smeđu malu kutijicu i poslati u transportnoj većoj kutiji, naravno, zaštićeno na način da nema praznina (popuniti praznine s npr. novinama i sl.).

Ukoliko se adrese pišu rukom, čitko napišite adrese pošiljatelja i primatelja.

DOSTAVLJENA OŠTEĆENA POŠILJKA OD STRANE DOSTAVNIH SLUŽBI

Ako vozač dostavnih službi dostavi pošiljku/paket čija je transportna ambalaža oštećena odnosno poderana, nagnječena, udarena, otvorena, naknadno ljepljena, NEMOJTE PREUZETI!!! Poslikajte paket sa svih strana – bitno da se vidi i naljepnica o podacima – i odbijte preuzeti paket s razlogom da je došao oštećen. Daljnji postupak rješavanja odrađujete s dostavnom službom.

Vaš Mobidom

<i>grupe proizvoda</i>	<i>trajanje jamstva</i>
PLAY (kontroleri, punjači...)	12 mj
SMART osim daljinskih	12 mj
SMART daljinski	6 mj
bluetooth zvučnici (uključujući Xiaomi)	6 mj
bluetooth slušalice (uključujući Xiaomi)	6 mj
slušalice	6 mj
električni romobili	12 mj
punjači za električne romobile	6 mj
hoverboardi	24 mj uređaj 12 mj baterija
prijenosne baterije	6 mj
solarne baterije	6 mj
fm transmiteri	6 mj
kućni punjači za prijenosna računala	6 mj
akcijske kamere	12 mj
Jabra bluetooth slušalice	6 mj
bežični punjači	6 mj
Xiaomi sportske narukvice i pametni satovi	12 mj
Xiaomi miševi, tipkovnice	6 mj
Marvo Pc oprema (miševi, tipkovnice, slušalice)	12 mj
LED lampe	6 mj
Flashfire (volan, dodatna za konzole)	12 mj
DOBE	6 mj
LDNIO bluetooth slušalice , prijenosne baterije, punjači, kablovi	6 mj
FANTECH Pc oprema (miševi, tipkovnice, slušalice)	12 mj
HP	24 mj
OCAMASTER, OSTALI SERVISNI STROJEVI I ALATI (uređaje ne mijenjamo već popravljamo)	6 ili 12 mj
VOKI	6 mj